



Dispositions de l'ACL Fleet Assistance

Remarques préliminaires

Le véhicule identifié sur la carte d'assistance par son numéro d'immatriculation est couvert par une assistance de l'ACL qui comporte les prestations décrites ci-après, dont certaines sont fournies au Luxembourg: dépannage/remorquage, prise en charge du dégât causé par gibier, retour à domicile et accès au tarif préférentiel au Diagnostic Center, tandis que d'autres concernent l'étranger: dépannage/ remorquage, rapatriement du véhicule et de ses occupants, rapatriement des blessés, récupération du véhicule, continuation du voyage, envoi de pièces de rechange et mise à la ferraille d'un véhicule.

En cas de transcription à un autre véhicule, les prestations cessent d'être valables pour le véhicule désigné sur la carte d'assistance.

Le véhicule couvert ne doit pas dépasser une masse maximale autorisée de 3,5 tonnes. Par «étranger» il faut entendre les pays d'Europe.

Toute demande d'assistance doit être obligatoirement déclarée au préalable à l'ACL, sauf pour les accidents graves et tous les incidents sur l'autoroute.

Dépannage et remorquage au Luxembourg

Le service routier de l'ACL fonctionne 24/24, 7j/7. Il assure au Luxembourg:

- 1) le dépannage, c.-à-d. le déplacement d'un patrouilleur et 3/4 d'heure de travail sur place ou
- 2) le remorquage du lieu d'immobilisation jusqu'à l'atelier de réparation le plus proche ou jusqu'au siège social de la société titulaire de la carte d'assistance.

Par année, les deux premières interventions sont gratuites; une troisième est facturée à 50% du tarif officiel.

On entend par «panne» toute immobilisation due à une défectuosité mécanique ou électrique qui affecte le véhicule (voiture, moto, camionnette).

Ne sont pas compris dans le service gratuit: toute fourniture de matériel ou de pièces de rechange et les travaux effectués en atelier.

Les voitures à remorquer doivent se trouver à un endroit présentant un accès carrossable. Pour les opérations de sauvetage (dans les fossés, les ravins, etc.), l'ACL envoie sur place une firme spécialisée et en prend à sa charge les frais d'intervention jusqu'à 150€ par an.

Dégât-gibier

Si le véhicule est endommagé par une collision avec du gibier sur la voie publique au Luxembourg, l'ACL rembourse une fois par an, jusqu'à 500€, les frais de réparation non couverts par une assurance. Le dégât doit être déclaré par la remise à l'ACL d'une attestation de la police certifiant l'endroit, jour et heure de la collision, et accompagnée de l'original de la facture détaillée et acquittée du garagiste qui a effectué la réparation.

Diagnostic Center

Lorsqu'il est soumis à un test effectuée au Diagnostic Center de l'ACL, le véhicule bénéficie du tarif préférentiel, c.-à-d. qu'il profite des mêmes prix réduits qui sont normalement réservés aux membres individuels du club.

Retour à domicile

Après un accident ou une panne grave survenus au Luxembourg, l'ACL organise les moyens de transport pour ramener à leur domicile le conducteur et les autres occupants de la voiture et prend en charge les frais de ce transport effectué p.ex. en taxi.

Dépannage et remorquage à l'étranger

Si, à la suite d'une panne ou d'un accident survenus à l'étranger, le véhicule doit être remorqué au garage le plus proche, l'ACL en prend à sa charge les frais jusqu'à 250€ par an. Le même service est offert lorsque le dépannage est fait sur place. L'intervention de dépannage/remorquage est à déclarer par la remise à l'ACL de la facture détaillée et acquittée du garage.

Rapatriement du véhicule (jusqu'à 2500€)

Ce rapatriement est offert dans le cas où le véhicule a subi à l'étranger, lors d'un accident ou d'une panne grave, des dégâts d'une telle gravité que la réparation sur place nécessiterait au moins 4 jours ouvrables. Le même service s'applique aux véhicules volés et retrouvés à l'étranger.

Une fois par an, l'ACL prend à sa charge les frais de rapatriement du véhicule, si ceux-ci ne sont pas couverts par une assurance. Le rapatriement est organisé par l'ACL et effectué dans les meilleurs délais. En attendant, le véhicule est à entreposer dans un garage. Les frais du remorquage effectué en vue de l'entreposage sont pris en charge par l'ACL jusqu'à 250€. Le service ne s'applique ni aux véhicules qui seront mis à la ferraille ni à ceux dont la valeur ne justifie manifestement pas les frais du rapatriement. L'ACL se réserve le droit de vérifier l'état du véhicule.

Rapatriement des occupants

Ce rapatriement est offert dans le cas où le véhicule, à la suite d'un accident, d'une panne grave ou d'un vol ne peut plus être utilisé pour rentrer au Luxembourg. L'ACL rembourse une fois par an les frais de voyage du conducteur et des autres occupants du véhicule du lieu de l'incident jusqu'au Luxembourg, jusqu'à concurrence de 200€ par occupant.

Si l'incident s'est produit à plus de 1.500 km (distance calculée par route), l'ACL prend alors à sa charge les frais de voyage jusqu'à concurrence de 250€ par occupant.

Les frais de transport pour rejoindre la gare, l'agence de location de voiture ou l'aéroport les plus proches du lieu de l'incident sont remboursés séparément, de même que les frais pour rallier le domicile à partir de l'aéroport ou de la gare d'arrivée au Luxembourg.

Les animaux de compagnie et les bagages sont compris dans le montant maximum alloué par occupant.

S'il n'est pas possible de rentrer au Luxembourg le jour de l'incident, l'ACL rembourse les frais de 1 jour d'hôtel (logement + petit-déjeuner) à raison de 65€ par occupant de véhicule. En vue de remboursement, le titulaire remettra à l'ACL l'original des justificatifs concernant les frais de voyage et ceux attestant la panne, l'accident ou le vol.



Dispositions de l'assistance "Société"

Rapatriement de malades et de blessés (jusqu'à 3000€)

Ce rapatriement est offert dans le cas où lors d'un déplacement en véhicule le conducteur ou les autres occupants de la voiture sont hospitalisés à l'étranger à la suite d'une maladie grave ou d'un accident et que l'autorité médicale étrangère juge nécessaire de les faire rapatrier au Luxembourg.

L'ACL organise le transport et rembourse au titulaire une fois par an les frais de transport par ambulance ou par avion de ligne, du lieu de l'hospitalisation jusqu'au Luxembourg. Le transport est à déclarer par la remise à l'ACL de la facture originale acquittée du transport ou du billet d'avion ainsi que du certificat de l'autorité médicale étrangère ayant ordonné le rapatriement.

Récupération du véhicule

Cette prestation est offerte lorsqu'un conducteur va récupérer le véhicule réparé à l'étranger après un accident ou une panne grave y survenus ou lorsque le véhicule y a été retrouvé après un vol.

L'ACL prend à sa charge une fois par an et jusqu'à 500€ les frais de transport du conducteur pour aller récupérer le véhicule.

En vue du remboursement, le conducteur remettra à l'ACL l'original des billets de transport et une pièce justifiant la raison du déplacement.

Continuation du voyage

Si à l'étranger le conducteur est privé du véhicule après un accident ou une panne grave, l'ACL intervient une fois par an comme suit :

1. Réparation du véhicule à l'étranger

- Si le conducteur attend sur place que la réparation soit effectuée, l'ACL lui rembourse les frais de maximum 4 jours d'hôtel (logement + petit déjeuner) à raison de 65€ par jour et par occupant ainsi que les frais de location d'une voiture à raison de 55€ par jour pendant 4 jours au maximum.
- Si le conducteur continue son voyage jusqu'à destination, l'ACL prend à sa charge 250€ de ces frais de transport. (Pour le rapatriement ultérieur, voir sous «Rapatriement du véhicule»). Ce montant est porté à 800€ si le conducteur récupère lui-même, lors de son retour au Luxembourg, le véhicule réparé entre-temps.
- S'il n'est pas possible de continuer le voyage le jour de l'incident, l'ACL rembourse les frais de 1 jour d'hôtel (logement + petit-déjeuner) à raison de 65€ par occupant du véhicule.

2. Réparation du véhicule au Luxembourg

Si le véhicule ne peut pas être réparé sur place, l'ACL rapatrie le véhicule (voir sous «Rapatriement du véhicule») et les personnes (voir sous «Rapatriement des occupants»). Au cas où le conducteur continue son voyage jusqu'à destination, il sera procédé comme indiqué au point 1b.

- En vue de remboursement, le conducteur remettra à l'ACL tous les justificatifs en indiquant les nom et adresse des personnes l'ayant accompagné.
- En cas de vol du véhicule, les points 1b et 1c sont applicables.

Envoi de pièces de rechange

Cette prestation est offerte si, par suite d'accident ou de panne à l'étranger, il n'est pas possible au conducteur d'obtenir sur place les pièces de rechange nécessaires à la réparation du véhicule.

Si ces pièces sont disponibles au Luxembourg, l'ACL les y achète et les expédie à ses frais par le moyen le plus approprié.

Pour éviter les erreurs, le service est à demander de préférence par téléfax (+352 45 04 93). En cas d'urgence, contacter la permanence de l'ACL (téléphone +352 26 000).

L'ACL informe le conducteur du numéro du colis et de la date et de l'heure probable de l'arrivée de pièces. Le dédouanement et les frais qui en naissent sont à charge du conducteur. L'ACL décline toute responsabilité en cas de retard dans l'acheminement du colis.

Le prix d'achat des pièces est à rembourser par le titulaire de la carte d'assistance.

Dédouanement du véhicule mis à la ferraille

L'ACL règle les formalités administratives et prend à sa charge les droits de douane, (TVA, taxes et frais divers) réclamés par une administration douanière étrangère lorsque le véhicule a été détruit complètement à la suite d'un accident ou d'un incendie survenus à l'étranger. L'ACL procédera de même au cas où le véhicule devra être mis à la ferraille à la suite d'une panne grave à l'étranger.

L'ACL réglera les droits directement à l'administration douanière concernée et ce jusqu'à 750€.

Sous peine de se voir refuser toute intervention, le conducteur doit prévenir l'ACL par téléfax (+352 45 04 93), endéans les 48 heures qui suivent les événements prévus au premier alinéa et se conformer aux instructions qui lui seront données par l'ACL en vue de régler le litige avec l'administration étrangère.